

## **KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PEŁNOLETNIEGO PACJENTA/OSOBY KORZYSTAJĄCEJ Z USŁUG ŚRODOWISKOWEGO CENTRUM ZDROWIA PSYCHICZNEGO UNIwersYTETU SWPS W POZNANIU**

Informujemy, że w związku z korzystaniem przez Pana/-ią ze świadczeń zdrowotnych lub usług psychologicznych udzielanych lub świadczonych w ramach Środowiskowego Centrum Zdrowia Psychicznego w Poznaniu (dalej „Klinika”) przez Novam spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, będziemy przetwarzać następujące dane osobowe Pana/-i:

1. imię (imiona) i nazwisko;
2. datę urodzenia;
3. oznaczenie płci;
4. numer telefonu;
5. adres zamieszkania;
6. adres e-mail;
7. numer PESEL, jeżeli został nadany, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL - rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość;
8. numer rachunku bankowego, numer karty płatniczej i inne dane pozwalające na identyfikację płatności;
9. dane o stanie zdrowia, w tym w szczególności dane, które mogą być ujawnione podczas konsultacji z lekarzem psychiatrą, psychologiem lub psychoterapeutą, dane dotyczące przebytych chorób, dane dotyczące przyjmowanych leków, dane dotyczące uzależnień;
10. inne dane, które mogą być ujawnione podczas konsultacji z lekarzem psychiatrą, psychologiem lub psychoterapeutą, w tym w szczególności dane, które stanowią dane szczególnych kategorii (tzw. dane wrażliwe) - dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz dane dotyczące seksualności lub orientacji seksualnej.

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami o przetwarzaniu Pana/-i danych osobowych:

### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem Pana/-i (dalej na potrzeby niniejszej Informacji będzie Pan/-i nazywany/-a „Podmiotem danych”) danych osobowych jest Novam spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chodakowskiej 19/31, 03-815 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000383956, posiadająca NIP 1132833022 oraz REGON 142909430, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 złotych (dalej: „Administrator”).

### **INSPEKTOR OCHRONY DANYCH**

Administrator powołał inspektora ochrony danych, z którym Podmiot danych może skontaktować się pisemnie wysyłając pismo na adres: Novam sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie Inspektor Ochrony Danych, ul. Chodakowska 19/31, 03-815 Warszawa, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [iod@swps.edu.pl](mailto:iod@swps.edu.pl).

### **CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

W przypadku korzystania przez Podmiot danych ze świadczeń zdrowotnych udzielanych w ramach Kliniki Administrator przetwarza dane osobowe Podmiotu danych na podstawie:

1. W odniesieniu do danych osobowych wskazanych w pkt 1)-8) powyżej na podstawie:
  1. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze:
    1. z mocy przepisów regulujących udzielanie świadczeń zdrowotnych, prawa pacjenta i zasady prowadzenia oraz przechowywania dokumentacji medycznej, tj. w szczególności w celu:
      1. informowania Podmiotu danych o możliwości udzielenia świadczenia zdrowotnego, w tym przesyłanie materiałów edukacyjnych, przekazywanie informacji o wydarzeniach prozdrowotnych;

2. udzielania świadczeń zdrowotnych (diagnostycznych i leczniczych);
  3. prowadzenia dokumentacji medycznej;
  4. potwierdzenia tożsamości Podmiotu danych przez rozpoczęciem udzielania świadczeń zdrowotnych, weryfikacją uprawnień do uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej;
  5. zapewnieniem jakości udzielania świadczeń, m.in. poprzez badanie satysfakcji;
  6. zapewnieniem ciągłości opieki zdrowotnej, w tym w procesie koordynacji udzielania świadczeń, co może obejmować m.in. przypomnienie o terminie realizacji świadczenia zdrowotnego, potwierdzenie wizyty, odwołanie wizyty, poinformowanie o zmianach organizacyjnych, które mają wpływ na udzielenie oczekiwanego świadczenia;
  7. komunikacją po udzieleniu świadczenia w celu oceny samopoczucia/stanu zdrowia Podmiotu danych itp.;
  8. odbieraniem i archiwizacją oświadczeń woli Podmiotu danych, w szczególności oświadczeń dotyczących dostępu do dokumentacji medycznej oraz udzielania informacji o stanie zdrowia;
  9. wymianą informacji o stanie zdrowia Podmiotu danych pomiędzy różnymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w celu zapewnienia ciągłości opieki zdrowotnej
2. z mocy przepisów prawa podatkowego oraz regulujących prowadzenia ksiąg rachunkowych;
2. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu wykonania umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych, której stroną jest Podmiot danych lub do podjęcia działań na żądanie Podmiotu danych, przed zawarciem umowy;
  3. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora w postaci ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które mogą wynikać z udzielania przez Administratora świadczeń zdrowotnych lub z umowy zawartej pomiędzy Administratorem a Podmiotem danych;
  4. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci odpowiedzi na zapytania oraz wnioski kierowane do Administratora różnymi kanałami komunikacji.
2. W odniesieniu do danych osobowych wskazanych w pkt 9)-10) powyżej na podstawie:
    1. art. 9 ust. 2 lit. h) RODO gdy jest to niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego na podstawie prawa Unii Europejskiej lub prawa państwa członkowskiego lub zgodnie z umową z pracownikiem służby zdrowia, w szczególności w celach opisanych w pkt. 1.1.1. powyżej;
    2. art. 9 ust. 2 lit. c) RODO gdy jest to niezbędne do ochrony żywotnych interesów Podmiotu danych lub innej osoby fizycznej, a osoba, której dane dotyczą, jest fizycznie lub prawnie niezdolna do wyrażenia zgody;
    3. art. 9 ust. 2 lit. f) RODO gdy to jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy.

W przypadku korzystania przez Podmiot z usług psychologicznych świadczonych w ramach Kliniki Administrator przetwarza dane osobowe Podmiotu danych na podstawie:

3. w odniesieniu do danych osobowych wskazanych w pkt od 1) do 8) na podstawie:
  1. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze:
    1. z mocy przepisów regulujących świadczenie usług psychologicznych;
    2. z mocy przepisów prawa podatkowego oraz ustawy o rachunkowości;
  2. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu wykonania umowy o świadczenie usług psychologicznych, której stroną jest Podmiot danych lub do podjęcia działań na żądanie Podmiotu danych, przed zawarciem umowy;

3. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora w postaci ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które mogą wynikać z świadczenia przez Administratora usług psychologicznych lub z umowy zawartej pomiędzy Administratorem a Podmiotem danych;
4. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci odpowiedzi na zapytania oraz wnioski kierowane do Administratora różnymi kanałami komunikacji.
4. w odniesieniu do danych osobowych wskazanych w pkt 9)-10) powyżej na podstawie:
  1. art. 9 ust. 2 lit. a) RODO na podstawie wyraźnej zgody Podmiotu danych w celu świadczenia na jej rzecz usług psychologicznych w ramach Kliniki;
  2. art. 9 ust. 2 lit. c) RODO gdy jest to niezbędne do ochrony żywotnych interesów Podmiotu danych lub innej osoby fizycznej, a osoba, której dane dotyczą, jest fizycznie lub prawnie niezdolna do wyrażenia zgody;
  3. art. 9 ust. 2 lit. f) RODO gdy to jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy.

### **ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

Dane osobowe Podmiotu danych mogą być udostępniane lub powierzane następującym kategoriom odbiorców: zaufanym partnerom Administratora, czyli podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi, w szczególności usługi informatyczne, hostingowe, księgowo-prawne, innym podmiotom leczniczym w celu zapewnienia ciągłości leczenia, odpowiednim instytucjom i organom państwowym.

### **OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

W przypadku korzystania przez Podmiot danych ze świadczeń zdrowotnych udzielanych w ramach Kliniki, Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Podmiotu danych przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami regulującymi prowadzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej.

W przypadku korzystania przez Podmiot z usług psychologicznych świadczonych w ramach Kliniki Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Podmiotu danych przez okres wymagany przepisami prawa lub przez okres do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy o świadczenie usług psychologicznych – w zależności od tego, który z tych okresów upłynie później.

### **PRAWA PODMIOTU DANYCH**

Podmiotowi danych przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

Jeżeli dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany Podmiotowi danych przysługuje prawo do przenoszenia danych.

Podmiotowi danych przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem danych osobowych Podmiotu danych przez Administratora.

Podmiot danych nie podlega decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu jego danych osobowych, w tym profilowaniu, która wywoływałaby wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływała.

W przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody Podmiotu danych (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO), Podmiotowi danych przysługuje prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie poprzez złożenie Administratorowi oświadczenia w tym zakresie. Cofnięcie udzielonej zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, Podmiotowi danych przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Administratora w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

### **OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Podanie danych osobowych w przypadkach, gdy ich przetwarzanie oparte jest na art. 6 ust. 1 lit. c) RODO lub art. 9 ust. 2 lit. h) RODO jest obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa.

Podanie danych osobowych w pozostałych przypadkach jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania będzie uniemożliwiła Administratorowi udzielenie Podmiotowi danych świadczenia zdrowotnego lub świadczenie na rzecz Podmiotu danych usług psychologicznych

### **TRANSFER DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO**

Administrator informuje, że co do zasady nie będzie przekazywał danych osobowych Podmiotu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Jednakże, w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych lub świadczenia usług psychologicznych na odległość, tj. za pośrednictwem urządzeń służących do wideokonferencji Administrator korzysta z aplikacji Google Hangouts Meet. Oznacza to, że dane osobowe gromadzone i przechowywane w aplikacji Google Hangouts Meet podlegają tożsamym zasadom, jak dane osobowe przetwarzane przez Google. Powyższe oznacza, że dane osobowe Podmiotu danych mogą zostać przesłane za pośrednictwem aplikacji Google Hangouts Meet poza Europejski Obszar Gospodarczy. Zgodnie z informacją zawartą w Polityce Prywatności Google

(<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=pl>) w tym celu wykorzystywane są standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską bądź przekazanie opiera się na decyzjach Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do określonych krajów, w stosownych przypadkach, w zakresie przekazywania danych z Europejskiego Obszaru Gospodarczego do Stanów Zjednoczonych i pozostałych krajów. Z Polityki Prywatności Google wynika, że Google przestrzega zasad określonych przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych w ramach programów EU-U.S. i Swiss-U.S. Privacy Shield (Tarczy Prywatności UE-USA i Szwajcaria-USA), regulujących gromadzenie, wykorzystywanie i zatrzymywanie danych osobowych odpowiednio z państw członkowskich Unii Europejskiej (w tym również państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego) oraz z Wielkiej Brytanii i ze Szwajcarii.

### **KONTAKT Z ADMINISTRATOREM**

Podmiot danych może skontaktować z Administratorem w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: pisemnie, wysyłając pismo na adres siedziby Administratora podany powyżej, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [centrum.novam@swps.edu.pl](mailto:centrum.novam@swps.edu.pl).

**Oświadczam, że zapoznałem/-am się z powyższą informacją dotyczącą przetwarzania moich danych osobowych w związku z korzystaniem przeze mnie ze świadczeń zdrowotnych lub usług psychologicznych oferowanych przez Novam sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie.**

**Oświadczam, że podane przeze mnie dane osobowe są prawdziwe, kompletne, zgodne ze stanem faktycznym i nie naruszają praw osób trzecich.**