



Ministerstwo Funduszy
i Polityki Regionalnej



Uniwersytet
SWPS



MIASTO ZABRZE

Miejsce dostępne

Wyzwanie:

Jak możemy pomóc osobom ze szczególnymi potrzebami zlokalizować miejsca dla nich dostępne w Zabrzu, tak aby w sposób zapewniający im komfort i niezależność mogły w pełni korzystać z całej palety usług oferowanych w Zabrzu oraz stać się równorzędnym partnerem we wszystkich dziedzinach życia?

Kategoria konkursowa:

Miasto dostępne

Czego dotyczy wyzwanie?

Wyzwanie projektowe pn. „MIEJSCE DOSTĘPNE” ma na celu opracowanie rozwiązania informującego osoby ze szczególnymi potrzebami w mieście Zabrzu o miejscach dla nich dostępnych. Wdrożenie tego projektu, umożliwiło by osobom ze szczególnymi potrzebami zlokalizowanie miejsc, w których mogą skorzystać z oferty usług np. fryzjera, restauracji, banku w pełni niezależnie. Stanowiłoby to zarazem przełamanie stereotypów w spostrzeganiu osób z niepełnosprawnościami, włączenie tej grupy w życie miasta oraz wzmocnienie poczucia inkluzji.

Komu chcemy pomóc?

Grupę docelową, w głównych założeniach, będą stanowiły osoby ze szczególnymi potrzebami, które ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajdują, muszą podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami, np. osoby z dysfunkcjami wzroku, osoby z dysfunkcjami słuchu, osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi (poruszające się na wózku inwalidzkim lub o kulach), osoby z niepełnosprawnościami intelektualnymi oraz osoby z czasową niepełnosprawnością, kobiety w ciąży, osoby starsze i osłabione, osoby z małymi dziećmi, osoby z wózkami.

Pośrednią grupę docelową stanowić będą lokalne firmy, punkty bankowe, ośrodki usługowe i in. oraz mieszkańcy, których chcemy uwrażliwić na potrzeby osób z niepełnosprawnościami, pobudzić do poszukiwania nowych rozwiązań dedykowanych właśnie dla tych osób.

W czym i dlaczego chcemy pomóc?

Miasto Zabrze dąży w swojej wizji rozwoju do popularyzowania i utrwalania aktywnych postaw społecznych, włączenia w życie miasta szerokich grup społecznych o różnych potrzebach, co pozwoli na zwiększenie jego inkluzywności. W mieście od lat podejmowane są działania zmierzające do efektywnego rozwiązywania problemów osób z niepełnosprawnościami, likwidacji barier (architektonicznych, informacyjnych, cyfrowych, mentalnych), a także włączenia mieszkańców w istotne procesy zachodzące w Zabrzu. Miasto w swoich inicjatywach dąży do tego, aby osoba z niepełnosprawnością była równorzędnym partnerem we wszystkich dziedzinach życia, w pełni korzystała z całej palety usług oferowanych w Zabrzu w sposób zapewniający jej komfort i niezależność. Warunkiem realizacji tych założeń jest zmiana sposobu postrzegania osób ze szczególnymi potrzebami w społeczeństwie, kreowanie przestrzeni dostępnej oraz pobudzenie do poszukiwania nowych rozwiązań podnoszących standardy obsługi dedykowanej właśnie tej grupie odbiorców.

Jakich zmian oczekujemy?

Główną zmianą jakiej oczekujemy jest możliwość pozyskania informacji przez osoby ze szczególnymi potrzebami o punktach usługowych/firmach, które dostosowały swoje usługi do ich potrzeb.

Wymiernym efektem realizacji projektu, oprócz poszerzenia świadomości i uwrażliwienia mieszkańców miasta Zabrze na codzienne problemy osób z niepełnosprawnościami, byłoby pozyskanie kolejnych instytucji, lokalnych punktów usługowych, czy firm, które wprowadziły usprawnienia i dostosowały swoje obiekty oraz obsługę klienta na rzecz świadczenia usług osobom ze szczególnymi potrzebami.

Jakie wsparcie oferujemy przy wdrożeniu?

Oferujemy następujące dodatkowe wsparcie:

- wsparcie merytoryczne specjalistów z zakresu projektowania usług, przygotowania i realizacji projektów, akcji promocyjnych,
- wsparcie informatyczne,
- udostępnianie przestrzeni do wspólnej pracy nad projektem,
- promocję w lokalnych mediach (telewizja, prasa, strona www).

Wsparcie po zakończeniu wdrożenia projektu będzie miało na celu utrzymanie oraz dalszy rozwój wdrożonego rozwiązania poprzez poszerzenie informacji dostępnych miejsc w Zabrzu, uzyskiwanie opinii użytkowników po skorzystaniu z danej usługi, danej przestrzeni, rozszerzenie kanału zgłaszanie kolejnych punktów.