

Regulamin Centrum Dydaktycznego Studencka Poradnia Prawna Wydziału Prawa w Warszawie Uniwersytetu SWPS

Rozdział I

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin Centrum Dydaktycznego Studenckiej Poradni Prawnej Wydziału Prawa w Warszawie Uniwersytetu SWPS (dalej: "**Regulamin**") określa organizację oraz zasady działania Centrum Dydaktycznego Studenckiej Poradni Prawnej Wydziału Prawa Uniwersytetu SWPS.
2. Zadaniem Centrum Dydaktycznego Studenckiej Poradni Prawnej Wydziału Prawa w Warszawie Uniwersytetu SWPS (dalej: "**Centrum SPP**") jest prowadzenie zajęć mających na celu praktyczne przygotowanie osób studiujących do samodzielnego rozwiązywania problemów z różnych dziedzin prawa poprzez ich uczestnictwo w pracach Centrum SPP.
3. Zasadniczym celem prowadzonej działalności w ramach Centrum SPP jest udzielanie przez osoby studiujące pomocy prawnej osobom, którym sytuacja materialna nie pozwala na zasięgnięcie odpłatnej pomocy prawnej adwokata lub radcy prawnego, podnoszenie kompetencji zawodowych osób kierunku prawo oraz prawo w biznesie i popularyzowanie wśród osób studiujących działalności *pro publico bono*.
4. W ramach Centrum SPP może być prowadzona działalność dydaktyczna lub naukowo-badawcza w szczególności w zakresie zasadniczego celu prowadzonej działalności.

§ 2

1. Udzielanie porad prawnych przez osoby studiujące w ramach działalności Centrum SPP jest związane z programem studiów i realizuje cele dydaktyczne.
2. Zasady udziału osób studiujących w zajęciach, w tym realizowane efekty uczenia się oraz zasady zaliczania, określone zostały w sylabusie przedmiotu Studencka Poradnia Prawna.
3. Osoba studiująca może uczestniczyć w zajęciach przedmiotu Studencka Poradnia Prawna w sposób stacjonarny lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, zgodnie z decyzją Kierownika Centrum SPP po jej zaakceptowaniu przez Dziekana Wydziału Prawa.

§ 3

Ilekoć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- 1) **dyżurze** – należy przez to rozumieć cotygodniowy, trwający jednorazowo 90 minut, okres pozostawiania osoby studiującej w gotowości do przyjmowania klientów według ustalonego Regulaminem trybu;

- 2) **Sekcji Centrum SPP** – należy przez to rozumieć grupę członków SPP i osób studiujących zajmującą się udzielaniem porad prawnych z zakresu konkretnego działu prawa;
- 3) **grupie dyżurującej** – należy przez to rozumieć grupę osób studiujących, należących do jednej Sekcji SPP wspólnie odbywających dyżur i przygotowujących poradę prawną;
- 4) **poradzie prawnej** – należy przez to rozumieć sporządzoną na piśmie opinię prawną, projekt pisma procesowego lub projekt innego dokumentu;
- 5) **członku Centrum SPP** – należy przez to rozumieć Kierownika Centrum SPP, pracowników Centrum SPP oraz nauczycieli akademickich delegowanych przez Dziekana Wydziału Prawa w Warszawie Uniwersytetu SWPS do sprawowania funkcji Opiekuna SPP;
- 6) **osobie studiującej SPP** – należy przez to rozumieć osobę studiującą przyjętą do określonej sekcji Centrum SPP uczestniczącą w jej pracach, zapisanego na przedmiot Studencka Poradnia Prawna.

Rozdział II

CENTRUM SPP

§ 4

Dziekan Wydziału Prawa w Warszawie Uniwersytetu SWPS:

- 1) sprawuje bezpośredni nadzór nad pracami Centrum SPP w zakresie niezastrzeżonym dla innych organów Uniwersytetu SWPS;
- 2) powołuje i odwołuje, na wniosek Kierownika Centrum SPP, Opiekunów Sekcji SPP oraz sekretarza SPP;
- 3) reprezentuje Centrum SPP.

KIEROWNIK CENTRUM SPP

§ 5

1. Kierownikiem Centrum SPP (dalej: „**Kierownik SPP**”) jest nauczyciel akademicki Wydziału Prawa w Warszawie Uniwersytetu SWPS.
2. Kierownika SPP powołuje i odwołuje rektor w trybie i na zasadach określonych w Statucie Uniwersytetu SWPS.

§ 6

Zadaniem Kierownika SPP jest kierowanie Centrum SPP i koordynowanie jego bieżącego funkcjonowania, w szczególności:

- 1) określanie liczby sekcji SPP i przedmiotowego zakresu ich działalności;
- 2) tworzenie projektu budżetu SPP i nadzór nad jego wykonywaniem;
- 3) nadzorowanie prac Sekretariatu SPP;
- 4) organizowanie szkoleń dla osób studiujących SPP.

OPIEKUNOWIE SEKCJI SPP

§ 7

Opiekunem Sekcji SPP może być nauczyciel akademicki Wydziału Prawa Uniwersytetu SWPS, posiadający co najmniej stopień naukowy doktora nauk prawnych lub wpis na listę lub zdany egzamin adwokacki, radcowski, notarialny, sędziowski, prokuratorski bądź komorniczy, specjalizujący się w zakresie spraw, jakie nadzoruje w działalności Sekcji SPP.

§ 8

Do zadań Opiekuna Sekcji SPP należy:

- 1) planowanie i koordynowanie działalności Sekcji SPP, której jest Opiekunem, w tym sprawowanie pieczy nad przygotowaniem harmonogramu dyżurów i rzeczywistym ich odbywaniem przez osoby studiujące SPP, w tym dekretowanie spraw poszczególnym osobom studiującym SPP oraz przydzielanie im określonych funkcji;
- 2) przeprowadzanie rekrutacji osób studiujących do sekcji SPP, której jest Opiekunem;
- 3) przeprowadzenie szkolenia dotyczącego zasad udzielania pomocy prawnej przez osoby studiujące przyjęte do Sekcji SPP, której jest Opiekunem;
- 4) prowadzenie zajęć w ramach Sekcji SPP, której jest Opiekunem, w tym merytoryczny nadzór nad treścią porad prawnych sporządzanych przez osoby studiujące SPP;
- 5) kontrolowanie dokumentacji prowadzonej w ramach Sekcji SPP pod względem jej zgodności z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz niniejszego regulaminu.

Rozdział III

ORGANIZACJA PORADNI I OBOWIĄZKI OSÓB STUDIUJĄCYCH SPP

§ 9

1. Osoby studiujące SPP uczestniczą w zajęciach SPP w poszczególnych, przedmiotowo zorganizowanych Sekcjach SPP w ramach realizacji przedmiotu Studencka Poradnia Prawna, chyba że Dziekan Wydziału Prawa w Warszawie Uniwersytetu SWPS postanowi inaczej.
2. Zakres spraw, w jakich osoby studiujące SPP udzielają porad prawnych, zostaje określony w sylabusie przedmiotu SPP oraz przez Opiekuna Sekcji SPP i zatwierdzony przez Dziekana Wydziału Prawa w Warszawie Uniwersytetu SWPS.
3. Sekcję SPP tworzy jedna lub kilka grup dyżurujących, składających się co najmniej z dwóch lub trzech osób studiujących SPP. Ilość grup dyżurujących oraz ich liczebność zależy od decyzji Opiekuna Sekcji SPP.
4. W ramach Sekcji SPP osoby studiujące SPP mogą wybrać ze swojego grona Starostę Sekcji SPP.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Starosta Sekcji SPP jest odpowiedzialny za prowadzenie dokumentacji Sekcji SPP, współpracując w tym zakresie z Opiekunem Sekcji SPP oraz z Sekretarzem SPP.

§ 10

W ramach zajęć Sekcji SPP odbywają się:

- 1) dyżury, podczas których osoby studiujące SPP w grupach dyżurujących odbywają spotkania z klientami oraz przygotowują projekty opinii prawnych;
- 2) spotkania, organizowane przez Opiekuna Sekcji SPP, w ramach jednej lub kilku Sekcji SPP.

Rozdział IV

REKRUTACJA I OBOWIĄZKI OSÓB STUDIUJĄCYCH SPP

§ 11

1. Rekrutacja do SPP odbywa się w ustalonych przez Kierownika SPP terminach w okresie czerwiec-wrzesień każdego roku akademickiego z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Rekrutację przeprowadza komisja rekrutacyjna, w której skład wchodzi: Kierownik SPP lub osoba przez niego wskazana oraz Opiekunowie Sekcji SPP.
3. Rekrutacja polega na przeprowadzeniu z kandydatem rozmowy kwalifikacyjnej oraz analizie średniej ocen, która ma na celu weryfikację jego wiedzy merytorycznej oraz predyspozycji do pracy z klientem.
4. Kierownik SPP na wniosek Opiekuna Sekcji SPP może przeprowadzić dodatkową rekrutację w czasie trwania roku akademickiego, w szczególności na semestr letni. Zasady określone w przepisach poprzedzających stosuje się odpowiednio.

§ 12

1. Do SPP może zostać przyjęta osoba studiująca Wydziału Prawa w Warszawie Uniwersytetu SWPS, która jest wpisana przynajmniej na czwarty rok studiów na kierunku prawo lub na trzeci rok studiów na kierunku prawo w biznesie oraz ma zaliczone przedmioty, które mogą być określone w sylabusie przedmiotu SPP jako wymogi uczestniczenia w pracach określonej sekcji.
2. Kierownik SPP może wyrazić zgodę na uczestnictwo w pracach SPP osobę studiującą, która została wpisana na trzeci rok studiów na kierunku prawo i posiada wiedzę merytoryczną wystarczającą do udzielania porad prawnych.
3. Warunkami przyjęcia osoby studiującej do SPP są:
 - 1) pozytywna decyzja Kierownika SPP po przeprowadzeniu postępowania rekrutacyjnego;
 - 2) odbycie obowiązkowego szkolenia dotyczącego zasad udzielania porad prawnych w ramach SPP;
 - 3) podpisanie i złożenie Opiekunowi Sekcji SPP przez osobę studiującą oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.
4. W pracach SPP może uczestniczyć także absolwent Wydziału Prawa w Warszawie Uniwersytetu SWPS, jeżeli jego kandydatura jako osoby wspierającej SPP zostanie

pozytywnie zaopiniowana przez Opiekuna Sekcji SPP oraz uzyska zgodę Dziekana Wydziału Prawa w Warszawie Uniwersytetu SWPS.

§ 13

1. Osoba studiująca SPP zobowiązana jest do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w ramach udzielanych porad prawnych;
 - 2) bieżącego informowania klienta o stanie jego sprawy i podjętych czynnościach;
 - 3) niezwłocznego udzielania odpowiedzi na pytania klienta związane z funkcjonowaniem SPP;
- 4) sumiennego i terminowego wykonywania zadań związanych z pracą w SPP;
 - 5) przestrzegania przepisów regulaminu oraz postanowień Kodeksu Deontologicznego, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu,
 - 6) wypełniania dokumentacji zgodnie z załącznikami do niniejszego regulaminu oraz stosowania się do zarządzeń Kierownika SPP i zaleceń Opiekunów Sekcji SPP;
 - 7) rzetelnego i systematycznego prowadzenia rejestru spraw SPP, którego wzór stanowi załącznik nr 6 do niniejszego regulaminu, oraz czuwania nad wypełnianiem przez klientów określonych Regulaminem formularzy;
 - 8) uczestniczenia w zajęciach organizowanych przez SPP;
 - 9) wykonywania zadań z należytą starannością oraz godnością;
 - 10) odbywania określonych harmonogramem dyżurów.
2. Osobom studiującym SPP za czynności wykonywane w ramach SPP nie przysługuje wynagrodzenie.

Rozdział V

SEKRETARIAT CENTRUM SPP

§ 14

Dziekan Wydziału Prawa w Warszawie Uniwersytetu SWPS może powołać Sekretariat Centrum SPP (dalej: „**Sekretariat**”), który zapewnia obsługę administracyjno-techniczną prac Centrum SPP oraz SPP.

§ 15

1. Osobom zgłaszającym się po poradę prawną Sekretariat SPP udziela informacji o terminach i miejscu dyżurów zespołów dyżurujących poszczególnych Sekcji SPP oraz o zasadach udzielania porad prawnych.
2. Sekretariat prowadzi listę osób studiujących SPP. Lista ta prowadzona jest w formie repertorium według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego regulaminu.
3. Sekretariat dysponuje grafikiem dyżurów grup dyżurujących poszczególnych Sekcji SPP.
4. Sekretariat przechowuje rejestry spraw SPP prowadzonych w ramach poszczególnych Sekcji SPP oraz przechowuje akta spraw zakończonych.

ROZDZIAŁ VI

ZASADY I PROCEDURA UDZIELANIA PORAD PRAWNYCH

§ 16

Osoby studiujące SPP zobowiązane są do zachowania należytej staranności przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu oraz Kodeksu Deontologicznego, o którym mowa w § 13 ust. 1 pkt 5.

§ 17

1. SPP udziela porad prawnych w trakcie roku akademickiego, poczynając od wskazanego przez Kierownika SPP dnia danego roku akademickiego do połowy czerwca. Porady prawne mogą być udzielane w formie udokumentowanej osobiście bądź za pomocą środków porozumienia się na odległość.
2. Sprawy przyjmowane są przez grupy dyżurujące na dyżurach odbywających się w siedzibie Uniwersytetu SWPS lub on-line, dekretowane na poszczególnych uczestników grupy poprzez zamieszczenie odpowiedniej wzmianki na karcie sprawy przez Opiekuna Sekcji SPP.
3. Sprawy mogą być też przekazywane grupie dyżurującej przez Opiekuna Sekcji SPP, w szczególności w przypadku nadmiernego obciążenia jednej z grup. W przypadkach szczególnych, jeśli Opiekunowie Sekcji SPP uznają to za korzystne i zgodne z celami SPP, sprawy mogą być przekazywane między poszczególnymi Sekcjami SPP

§ 18

1. Klientem SPP może być:
 - 1) osoba fizyczna lub przedsiębiorca, których sytuacja materialna nie pozwala na zasięgnięcie odpłatnej pomocy prawnej adwokata lub radcy prawnego, zaś w sprawie będącej przedmiotem porady prawnej dotychczas nie korzystali z usług profesjonalisty lub
 - 2) organizacja społeczna, która zgłasza się z problemem prawnym objętym zakresem jej działalności statutowej, zaś w sprawie będącej przedmiotem udzielanej porady nie korzystała z usług profesjonalisty.
2. Klient zobowiązany jest zgłosić się do SPP osobiście lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, a w przypadku organizacji społecznej poprzez osobę upoważnioną, podczas dyżuru właściwej przedmiotowo Sekcji SPP, zapoznać się z Informacją o zasadach korzystania z porad SPP, stanowiącą załącznik nr 7 do niniejszego regulaminu, Informacją o przetwarzaniu danych osobowych Klienta Centrum Dydaktycznego Studenckiej Poradni Prawnej, stanowiącą załącznik nr 8 do niniejszego regulaminu oraz złożyć pisemne oświadczenie zainteresowanego uzyskaniem porady prawnej na formularzu, stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszego regulaminu.

3. Klient otrzymuje kopię oświadczenia, Informacji o zasadach korzystania z usług Studenckiej Poradni Prawnej oraz Informacji o przetwarzaniu danych osobowych Klienta Centrum Dydaktycznego Studenckiej Poradni Prawnej, o których mowa w ust. 2.
4. Osoby studiujące SPP zobowiązane są podczas dyżuru, przed podpisaniem przez Klienta SPP oświadczenia wymienionego w ust. 2, przedstawić zainteresowanemu poradą informacje dotyczące udzielania porad przez SPP, w szczególności o tym, że:
 - 1) SPP udziela porad tylko osobom, których sytuacja materialna nie pozwala na pokrycie kosztów profesjonalnej pomocy prawnej,
 - 2) SPP nie prowadzi spraw, w których działa już adwokat lub radca prawny, bądź inny zawodowy pełnomocnik reprezentujący zainteresowanego;
 - 3) SPP może odmówić przyjęcia sprawy, jeżeli była lub jest prowadzona przez studencką poradnię prawną działającą przy innej jednostce;
 - 4) jeżeli SPP poweźmie informację o nieprawdziwości złożonego oświadczenia w zakresie określonym w pkt 1 i 2, Opiekun Sekcji podejmuje decyzję o zamknięciu sprawy;
 - 5) sprawa zainteresowanego będzie prowadzona przez osobę studiującą/osoby studiujące SPP, pod nadzorem Opiekuna Sekcji;
 - 6) osoba studiująca SPP nie może odmówić złożenia zeznań dotyczących prowadzonej sprawy oraz odpowiedzi na pytania sądu, prokuratora lub innego uprawnionego organu;
 - 7) sprawa wymaga dostarczenia koniecznych dokumentów, ale osoba studiująca SPP może przyjąć tylko ich kopie, także w wersji elektronicznej;
 - 8) wypełnienie formularza nie jest równoznaczne z przyjęciem sprawy przez SPP.
5. Klient SPP może poinformować w formie pisemnej, o swoich uwagach co do sposobu i treści udzielonej mu pomocy prawnej, Opiekuna Sekcji SPP oraz Kierownika SPP, jak i Fundację Uniwersyteckich Poradni Prawnych pisząc pod adres: ul. Szpitalna 5 lok. 5, 00-031 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres: zarzad@fupp.org.pl.

§ 19

1. Po udzieleniu informacji i odebraniu dokumentów, określonych w paragrafie poprzednim, osoba studiująca SPP z grupy dyżurującej, na druku karty sprawy, stanowiącym załącznik nr 5 do niniejszego regulaminu, sporządza opis sprawy oraz wpisuje dane pozwalające na skontaktowanie się z klientem.
2. Opis sprawy, na karcie sprawy, zawiera w szczególności:
 - 1) zwięzłe przedstawienie stanu faktycznego;
 - 2) informacje o terminach, o których mowa w § 23 ust. 1 bądź § 24 ust. 1;
 - 3) informacje o brakach w dokumentach mogących mieć istotny wpływ na treść udzielonej porady prawnej.
3. Na podstawie złożonego przez klienta oświadczenia, karty sprawy i dostarczonych przez niego kopii dokumentów Opiekun Sekcji SPP podejmuje decyzję o przyjęciu lub

nieprzyjęciu danej sprawy i jednocześnie wskazuje pisemnie na karcie sprawy osobę studiującą SPP wyznaczonego do jej prowadzenia.

§ 20

1. Wraz z oświadczeniem klient składa kserokopie dokumentów istotnych dla sprawy. Jeżeli klient nie może sam dostarczyć kopii, osoba studiująca SPP może skorzystać z urządzeń dostępnych na Uniwersytecie SWPS i skopiować dokumenty przedstawiane przez klienta.
2. Osobom studiującym nie wolno przyjąć od klienta oryginałów dokumentów dotyczących sprawy.
3. Osoba studiująca nie jest uprawniona do wykonania fotokopii oryginalnych dokumentów przy wykorzystaniu prywatnego sprzętu np. telefonu komórkowego.

§ 21

Udzielenie porady prawnej polega na sporządzeniu rozstrzygnięcia problemu prawnego, jak również przygotowaniu projektów pism procesowych. Porada powinna być zrozumiała dla klienta i przedstawiać wszystkie możliwe warianty rozwiązania zagadnienia prawnego.

§ 22

1. W przypadku znacznego obciążenia sprawami Opiekun właściwej Sekcji SPP może ograniczyć przyjmowanie spraw przez daną Sekcję SPP, natomiast w szczególnych okolicznościach i po uzyskaniu zgody Kierownika Centrum SPP może zawiesić ich przyjmowanie.
2. Opiekun Sekcji SPP dba o równe rozłożenie spraw między grupy dyżurujące w ramach jego sekcji.
3. Treść porady sporządzana jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz zostaje zatwierdzony przez Opiekuna Sekcji, poprzez złożenie odpowiedniej adnotacji i podpisu oraz zostaje dołączony do akt sprawy. Drugi egzemplarz otrzymuje klient.
4. Udziałając porady prawnej osoby studiujące SPP przekazują ją klientowi za potwierdzeniem jej odbioru na piśmie, lub drogą elektroniczną, dodatkowo wyjaśniając treść porady, starając się rozwiązać pojawiające się wątpliwości.

§ 23

1. Osoby studiujące SPP prowadzące sprawę powinny dołożyć należytych starań by udzielić porady prawnej w czasie nie dłuższym niż 21 dni od przyjęcia sprawy przez SPP. Termin ten nie dotyczy spraw pilnych. Maksymalny termin na udzielenie porady prawnej w sprawie pilnej określony jest w § 25.
2. W sprawie szczególnie zawiłej lub wielowątkowej porada prawna może być udzielona nie później niż w czasie 28 dni od przyjęcia jej przez SPP.

3. Poszczególne sprawy i sposób ich rozwiązania przygotowany przez osoby studiujące SPP są omawiane na seminariach, osobno dla każdej Sekcji SPP, odbywających się co najmniej co dwa tygodnie. Seminaria prowadzone są przez Opiekuna Sekcji SPP.

§ 24

1. Sprawą pilną jest taka, w której biegnie termin, którego niedotrzymanie może wywołać negatywne dla klienta skutki prawne, a ostatni dzień terminu wypada w ciągu 30 dni od daty wpływu sprawy.
2. Poradę w sprawie pilnej udziela się nie później niż na 3 dni przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1.
3. Grupa dyżurująca może odmówić przyjęcia sprawy, jeśli nie jest możliwe udzielenie porady prawnej przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1.

§ 25

1. Po udzieleniu porady prawnej klientowi, sprawa zostaje zamknięta, o czym zostaje sporządzona odpowiednia adnotacja w rejestrze spraw.
2. Gdy po udzieleniu porady prawnej sprawa wymaga kontynuacji Opiekun Sekcji SPP podejmuje decyzję, czy kolejne jej aspekty należy uznać za sprawę nową, czy też sprawa w tym zakresie powinna być prowadzona w ramach dotychczasowej sprawy.

§ 26

1. Poza wypadkiem określonym w § 25 sprawę zamyka się, gdy:
 - 1) klient nie odebrał opinii prawnej lub projektu pisma w ciągu miesiąca od otrzymania informacji o sporządzeniu porady lub nie utrzymywał kontaktu z grupą dyżurującą przez okres ponad jednego miesiąca;
 - 2) po przyjęciu sprawy SPP odmówiła udzielenia porady prawnej – wówczas sprawę zamyka się po przekazaniu klientowi informacji w formie pisemnej o odmowie udzielenia porady prawnej;
 - 3) klient podjął decyzję o zgłoszeniu przyjętej przez SPP sprawy do mediacji. W aktach sprawy umieszcza się oświadczenie klienta lub wzmiankę o skierowaniu sprawy do mediacji;
 - 4) klient złożył oświadczenie o rezygnacji z porady prawnej SPP – oświadczenie takie klient składa w formie pisemnej i dołącza się je do akt sprawy;
 - 5) klient nie utrzymuje kontaktu z grupą dyżurującą przez okres jednego miesiąca od dnia wpływu sprawy do SPP, co jest równoważne oświadczeniu o rezygnacji z porady prawnej SPP - wówczas sprawę zamyka się po umieszczeniu wzmianki w aktach sprawy przez osobę studiującą SPP lub Opiekuna Sekcji SPP ze wskazaniem prób kontaktu z klientem.
2. Jeśli klient, po zamknięciu sprawy w sytuacji określonej w ust. 1 pkt 3, ponownie zgłasza tę samą sprawę, SPP otwiera sprawę zamkniętą, chyba że zgłoszenie nie następuje w roku akademickim, w którym sprawę zamknięto.

3. W przypadku określonym w ust. 2 oraz gdy klient, po zamknięciu sprawy z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1, 2, 4 i 5 ponownie zgłasza tę samą sprawę, postępuje się tak, jakby sprawa ta została zgłoszona po raz pierwszy.
4. Zamknięcie sprawy wymaga podpisu Opiekuna Sekcji SPP.

§ 27

1. Wszelkie dokumenty, w tym w szczególności kopie dowodów w sprawie i pisemne oświadczenia składane przez klientów SPP powinny być przechowywane w aktach sprawy w odpowiedni sposób, tak by zabezpieczyć je przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do nich. Akta sprawy prowadzi się w porządku chronologicznym. Każdy dokument oznaczony jest sygnaturą sprawy, a w uzasadnionych przypadkach oznacza się okoliczności jego wpływu oraz osobę przyjmującą dokument. Akta sprawy gromadzi się w teczkach, w sposób niepozwalający na przypadkową zmianę kolejności dokumentów. W przypadku udzielania porad on-line akta sprawy prowadzone są w formie zdigitalizowanej.
2. Zabrania się wynoszenia akt, poszczególnych dokumentów oraz rejestru z miejsca ich przechowywania.
3. Do akt sprawy załącza się:
 - 1) oświadczenie klienta, o którym mowa w § 18 ust. 2;
 - 2) kartę sprawy, o której mowa w § 19 ust. 1;
 - 3) kopie dokumentów przedkładanych przez klienta;
 - 4) adnotacje zawierające informacje o istotnych czynnościach w sprawie, w szczególności o rozmowach z klientem, które ujawniają istotne dla sprawy okoliczności faktyczne;
 - 5) korespondencję w sprawie, w tym wydruki korespondencji elektronicznej;
 - 6) poradę prawną.

§ 28

Zakazane jest udzielanie klientowi SPP informacji na temat konkretnych podmiotów świadczących odpłatnie usługi prawne.

§ 29

Wszelkie informacje na temat klientów oraz ich spraw są poufne. Osoby studiujące SPP i członkowie Centrum SPP zobowiązani są do zachowania ich w tajemnicy nawet po zakończeniu udziału w SPP. Osoba studiująca jest świadoma możliwej odpowiedzialności karnej w przypadku niezgodnego z regulaminem wykorzystania informacji pozyskanych od klienta lub ich ujawnienia.

§ 30

Osoby studiujące SPP i członkowie Centrum SPP nie mogą udostępniać klientom swoich danych kontaktowych, w szczególności danych adresowych, informacji o numerze telefonu lub adresie poczty elektronicznej. Klient jest zobowiązany do kontaktu z osobami studiującymi

SPP wyłącznie za pomocą adresu poczty elektronicznej danej sekcji oraz numeru telefonu zastrzeżonego dla SPP.

§ 31

1. Jeżeli w trakcie prowadzenia sprawy okaże się, że klient nie spełnia warunków, o których mowa w § 18 ust. 1, SPP odmawia dalszej pomocy.
2. SPP może odmówić prowadzenia sprawy w przypadku, gdy klient swoją postawą wyraża lekceważenie osób studiujących SPP, w szczególności zachowując się wobec nich obelżywie bądź w inny sposób niełojalnie, nie przychodzi na umówione spotkania lub nie kontaktuje się z grupą dyżurującą prowadzącą sprawę.
3. O odmowie dalszej pomocy decyduje Opiekun Sekcji SPP. Klienta powiadamia się o prawie złożenia skargi na odmowę udzielenia pomocy do Kierownika SPP. Decyzja Kierownika SPP w przedmiocie odmowy udzielenia porady prawnej jest ostateczna.

Załączniki:

1. Kodeks Deontologiczny.
2. Oświadczenie osoby studiującej SPP.
3. Lista osób studiujących SPP.
4. Oświadczenie zainteresowanego uzyskaniem porady prawnej.
5. Karta sprawy.
6. Rejestr Spraw.
7. Informacja o zasadach korzystania z porad.
8. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Klienta.