**Uniwersytet SWPS i kancelaria DZP: Legal Design z pomocą dla powodzian**

**Platforma** [**pomocdlapowodzian.swps.pl**](http://pomocdlapowodzian.swps.pl/) **to efekt współpracy Centrum Legal (Communication) Design Uniwersytetu SWPS i kancelarii Domański Zakrzewski Palinka (DZP). Ma ona pomóc osobom poszkodowanym w wyniku powodzi uzyskać najważniejsze informacje o dostępnych instrumentach wsparcia. Strona została przygotowana z zastosowaniem zasad Legal Design, dzięki czemu w interaktywny, prosty i przystępny sposób prezentuje kto, kiedy i gdzie może zgłosić się po pomoc.**

Pomysł na wspólną inicjatywę zrodził się po wrześniowej powodzi, która w 2024 r. dotknęła województwa dolnośląskie, opolskie i śląskie. Katastrofa, pustosząc region, spowodowała ogromne straty materialne i społeczne. Wiele osób z dnia na dzień straciło domy i budowane przez lata biznesy. Instytucje publiczne, które w wielu przypadkach same uległy żywiołowi, nie zawsze były w stanie na czas odpowiadać na potrzeby poszkodowanych obywateli.

W tym czasie we Wrocławiu miała się odbyć kolejna odsłona [**Legal Design Forum 4.0**](https://swps.pl/my-uniwersytet/aktualnosci/konferencje-i-seminaria/35377-legal-design-forum-4), organizowana przez wrocławską [Katedrę Grafiki](https://grafika.swps.pl/) oraz Katedrę Prawa Uniwersytetu SWPS. Zaplanowano dyskusję wokół społecznej funkcji Legal Design, czyli poszukiwania odpowiedzi na pytania, w jaki sposób świadome projektowanie rozwiązań dla prawa może czynić je przyjaźniejszym i użyteczniejszym dla człowieka, realnie ułatwić korzystanie z niego i w konsekwencji podnosić świadomość prawną społeczeństwa. Ze względu na sytuację w regionie wydarzenie zostało przesunięte na późniejszy termin. Jednak dzięki nawiązanej wtedy współpracy eksperci z Centrum Legal (Communication) Design USWPS i Kancelarii Domański Zakrzewski Palinka postanowili połączyć siły, aby wspomóc osoby dotknięte powodzią i zaprojektować dla nich przydatne informacje, wykorzystując podejście Legal Design.

**Praktyczna pomoc w trudnych chwilach**

Tak powstała strona internetowa, która łączy wiedzę przedstawicieli Uniwersytetu SWPS z zakresu projektowania oraz kompetencje prawników z DZP. Dzięki temu w przystępny sposób przedstawia zawiłe kwestie prawne dotyczące pomocy dla powodzian. Celem inicjatywy jest umożliwienie osobom poszkodowanym szybkiego dowiedzenia się, jakie wsparcie im przysługuje, jak składać wnioski i z jakich instytucji mogą uzyskać pomoc.

Strona [pomocdlapowodzian.swps.pl](http://pomocdlapowodzian.swps.pl/) zawiera m.in.:

* informacje o jednorazowej pomocy finansowej dla powodzian,
* wytyczne dotyczące składania wniosków o odbudowę domów lub nieruchomości,
* wskazówki dotyczące dochodzenia roszczeń ubezpieczeniowych,
* dane kontaktowe do kluczowych instytucji publicznych i lokalnych.

Poruszanie się po platformie i układ informacji są intuicyjne i przyjazne dla użytkowników. Wystarczy wybrać, czy jest się przedsiębiorcą czy osobą fizyczną i jakiego rodzaju pomocą jest się zainteresowanym, np. zasiłkiem powodziowym, zasiłkiem remontowo-budowlanym czy wsparciem z ZUS. Każdy z tych przypadków jest opisany w postaci krótkich, konkretnych odpowiedzi na podstawowe pytania np. kto może się ubiegać o wsparcie, na co może je przeznaczyć, o jaką kwotę może wnioskować, do kogo złożyć wniosek.

**Unikalna współpraca projektantów i prawników**

Projekt jest nie tylko odpowiedzią na bieżące potrzeby osób dotkniętych powodzią, ale także przykładem, jak różne dziedziny mogą łączyć siły, aby tworzyć rozwiązania oparte na empatii i funkcjonalności.

*Cieszę się, że zespół Centrum Legal (Communication) Design Uniwersytetu SWPS mógł być częścią inicjatywy, w której wiedza z zakresu projektowania informacji dla prawa, może pomóc osobom, które znalazły się w tak trudnej sytuacji. Muszą sobie w niej radzić również z trudnym, bo specjalistycznym językiem prawa oraz ze strukturą tekstu ustawy i jej nieintuicyjną dla człowieka narracją, w której brakuje wyróżników wizualnych i wskazówek prowadzących odbiorcę przez tekst. Trudno w niej w ogóle, a tym bardziej szybko, odnaleźć kluczowe informacje* – mówi dr Dorota Płuchowska, kierowniczka wrocławskich Studiów Podyplomowych Legal Design Thinking na Uniwersytecie SWPS. - *Postanowiliśmy to zmienić. Wykorzystując zasady projektowania skoncentrowanego na człowieku, stworzyliśmy interaktywny dokument, który dzieli i strukturyzuje informację, a także nawiguje użytkownika za pomocą elementów wizualnych do potrzebnych mu fragmentów. Zrozumienie skomplikowanego dokumentu, nie powinno być bowiem barierą w dostępie do należnej pomocy.*

Jak wskazuje zaangażowany w projekt Grzegorz Policht, Associate DZP, w trakcie udzielania pomocy prawnej na terenach powodziowych prawnicy DZP zauważyli, że kwestie pomocy rządowych są dla obywateli kompletnie niezrozumiałe*. – Różne regulacje sprawiały problem nie tylko osobom poszkodowanym, ale również pracownikom administracji. Zrozumieliśmy wtedy, że poza wsparciem merytorycznym w uzyskiwaniu pomocy, konieczne jest uproszczenie przekazu oraz pomoc wszystkim w zrozumieniu skomplikowanych przepisów* – komentuje prawnik.

*Krótko po otrzymaniu informacji o odwołaniu Forum w związku z trudną sytuacją na Dolnym Śląsku, uznaliśmy, że trzeba zaprząc Legal Design do działania. Wielu prawników DZP było wtedy zaangażowanych w akcję pomocy dla powodzian, koordynowaną m.in. przez Grzegorza. Postanowiliśmy połączyć siły z Koleżankami i Kolegami z Uniwersytetu SWPS* – dodaje dr Anna Hlebicka-Józefowicz, Partner i Szef Praktyki Doradztwa Regulacyjnego, Legislacji i Compliance DZP, pomysłodawca projektu.

Więcej szczegółów na temat projektu można znaleźć na stronie [pomocdlapowodzian.swps.pl](http://pomocdlapowodzian.swps.pl/) lub kontaktując się z przedstawicielami  Uniwersytetu SWPS i kancelarii DZP.  O stronie informują też zaprojektowane w jej estetyce plakaty i ulotki. Są udostępnione w miejscach, które zajmują się pomocą dla powodzian.

**Kontakt:**

Malwina Buszko | Centrum Prasowe i Komunikacji z Otoczeniem | Uniwersytet SWPS  
E: cprasowe@swps.edu.pl | T: 887 221 409

Aneta Kosz | PR & Marketing Manager | Domański Zakrzewski Palinka  
E: aneta.kosz@dzp.pl | T: 660 440 347

**\*\*\*\***

**Uniwersytet SWPS** to nowoczesna uczelnia oparta na trwałych wartościach. Silną pozycję zawdzięcza połączeniu wysokiej jakości dydaktyki z badaniami naukowymi prowadzonymi na najwyższym poziomie. Uczelnia kształci blisko 17 tysięcy studentek i studentów - w tym ponad tysiąc z zagranicy oraz ponad 4 tys. słuchaczek i słuchaczy studiów podyplomowych na blisko 50 kierunkach studiów stacjonarnych i niestacjonarnych i ok. 200 kierunkach studiów podyplomowych. Uniwersytet oferuje programy studiów z psychologii, prawa, zarządzania, dziennikarstwa, filologii, kulturoznawstwa, nowych technologii oraz grafiki i wzornictwa, a także edukację w postaci szkoleń i krótkich kursów akademickich. Uczelnia dba o wysoką wartość akademicką naszych programów oraz ich dostosowanie do wymagań zmieniającego się rynku pracy. Kampusy Uniwersytetu SWPS znajdują się w sześciu miastach: Warszawie (siedziba), Wrocławiu, Sopocie, Poznaniu, Katowicach i w Krakowie.

Uczelnia posiada uprawnienia do nadawania stopnia doktora oraz doktora habilitowanego w siedmiu dyscyplinach: psychologia, nauki o kulturze i religii, literaturoznawstwo, nauki prawne, nauki socjologiczne, nauki o polityce i administracji, sztuki plastyczne i konserwacja dzieł sztuki. Na Uniwersytecie SWPS funkcjonuje pięć instytutów naukowych, które zajmują się organizacją i koordynacją działalności naukowej pracowników badawczych i badawczo-dydaktycznych uczelni w poszczególnych dyscyplinach: Instytut Psychologii, Instytut Nauk Humanistycznych, Instytut Nauk Społecznych, Instytut Prawa oraz Instytut Projektowania. W uczelni działa blisko 30 centrów badawczych oraz ponad 120 kół naukowych.

Uniwersytet SWPS należy do sojuszu European Reform University Alliance (ERUA). Jest to sojusz uczelni zawarty w ramach Inicjatywy Uniwersytetów Europejskich, powołanej i finansowanej przez Komisję Europejską.